

HAUR ETA NERABEENTZAKO TRATU ONERAKO ETA TESTUINGURU SEGURUAK SORTZEKO POLITIKA

HEZI ZERB

AURKIBIDEA

1.	TRATU ONERAKO POLITIKA ELKARTEAN	2
1.1.	ADIERAZPENA	3
1.2.	BABESERAKO PLANA	5
2.	HAUR ETA NERABEEN BABESERAKO-DEFINIZIOAK	9
2.1.	HAURREN BEHARRAK	9
2.2.	BABESGABETASUN MOTAK	10
3.	HEZI ZERB-EKO JOKAERA KODEA	11
4.	ARRISKUEN ANALISIA ETA PROTOKOLOAK	14

1. TRATU EGOKIKO POLITIKA ELKARTEAN

Oraingo politika, Haurren Eskubideei Buruzko Konbentzioan: umeak edonolako bortxaketa motaren objektu ez izatearen eskubidean, agertzen den edukian oinarritzen da

Hezi Zerb elkarteak, adierazpen honen bidez, bere barne eta kanpo esparruetan eta erakundearen maila guztietan politika hau luzatuko eta sustatuko duela hitzematen du. Pertsonak eta beraien eskubideak garatzeko ingurune seguruak sortzeaz arduratuko dela hitzematen du. Inguru guztietan nagusi pertsonen harteko harreman ona izango da. Modu honetara Hezi Zerb-en haurtzaroko **interesa nagusia** babestuko eta sustatuko da egoera guztietan.

Garatutako ekintzak oinarritzko 3 ardatzetan jarriko dira martxan:

1. Prebentzioa
2. Sustapena
3. Babesa

Politika guzti hau, EDUCOk 2015. urtetik bultzatu duen PAS (Programa de Acción Social) sarean egindako lanetan, Keeping Children Safe estandaretan eta Pepa Horno Goikoetxea eta Félix López bezalako adituek emandako jarraibideetan oinarrituta dago. Gure elkartearen barruan, gai honen inguruan egindako parte-hartze lanaren ondorioz babeserako plan bat dugu, bizirik dagoena eta urtero ebaluatzen duguna eragile ezberdinen artean.

Hezi Zerb elkarteak, adin txikikoen aurka edonolako tratu txar, abusu eta ustiapen zigortu egiten ditugu, bai gure erakundearen barruan bai kanpoan eta beti ardurarekin eta sendotasunez erantzuten ditugu edonolako eskubideen urratzeak.

Helburuak

Politika honen helburuak honakoak dira:

1. Erakundeak bermatzen du bera osatzen duten pertsona guztiak ulertzen, onartzen eta konprometitzen direla beraien adin txikikoenganako duten tratu ona izatearen betebeharrak betetzera.
2. Adin txikikoen aurkako erasoei eta abusuei erantzuteko eta aurreikusteko prozesuak garatu.
3. Gure egitarauetan eta bere inguruan tratu oneko eta ingurune seguruak izateko kultura sustatu.

Irismena

Politika honen ezarpenaren nora nokoa da:

- a) Talde profesionala, borondatezko pertsonak, lankideak eta praktiketako pertsonak
- b) Kudeatzen ditugun zerbitzuen eta programen erabiltzaileak

1.1.ADIERAZPENA

Estatuan Haurtzaroaren babes eta tratu on baten sustapenaren alde

ADIERAZPEN HAU SINATZEN DUTEN ERAKUNDEAK

ESPAINIAN HAURTZAROAREN BABESA ETA TRATU ON BATEN SUSTAPENAREN ALDE

Dokumentu hau, 2015. urtean, Espainian Educoren laguntzarekin Gizarte Akzio Programa osatzen duten gizarte-bazterketa arriskuan dauden haur eta nerabeekin lanean diharduten entitateen lanaren emaitza da.

Lurralde guztiko 53 entitate 2014-2015eko ikasturtean zehar bildu izan gara, **Haurtzaroaren Eskubideen babes eta sustapen** ikuspegi batetik, haurtzaroarekin eta haurtzaroarenganako gure esku-hartzearen oinarriak finkatzeko helburuarekin. Haur eta nerabe ahulenen eskubideen sustapenarekin konprometituriko ehunka pertsona gara (profesionalak, bolondresak, bazkideak eta kolaboratzaileak).

Gure asmoa, **gure erakundeak haurtzarorako Babes eta Tratu Oneko benetako guneak izateko borondateak gehitzea** da; bai haurtzaro eta nerabezaroaren ingurunean (familia, eskola, espazio publikoa, administrazioa...) antzematen ditugun mehatxuen kontra, eta baita gure berezko entitateen barnean egon zitezkeen aurka ere.

NORTZUK GARA

Irabazi asmorik gabeko eta leku eta tamaina desberdinetako entitateak gara, eta gure eginkizuna haurtzaro eta nerabezaro ahulenearekin eta ahulenearentzat buruturiko lanean oinarritzen da.

Lurraldearekin eta testuinguru bakoitzaren behar zehatzekin, kulturarekin eta taldearekin lotuta gaude. Haur eta nerabeen berezko eguneroko errealitateetan oinarrituta egiten dugu lan.

Giza Eskubideen entitate sustatzaileak garen bezala eta 1989ko *Haurraren Eskubideen Konbentzioaren* esparruan, justua izatea nahi dugun gizarte batean, Haurtzaroaren Eskubideak abiapuntu utzi ezin bat bezala ulertzen ditugu, ez hainbeste horizonte baten adierazpen bezala.

Gure eguneroko egitekoa haurtzaroan zentratzen da, harekin eta harentzat. Haurtzarotzat parte-hartzeguneak sustatzen ditugu, haur eta nerabeak euren garapenaren parte izan daitezzen; entzun egiten diegu eta euren ekarpenak kontuan hartzen ditugu, oinarri batekin: **haurraren arreta gorena**.

Hezkuntza, hartan berean eskubidea izateaz gain, gainerako eskubide eta askatasunetara heltzeko ezinbesteko euskarria dela pentsatzen dugu. Horregatik honako hau partekatzen dugu: heziketak, eztaba daezin, erabilgarri, ulergarri, onargarri eta moldagarri izan behar duenaren uste osoa dugu.

Heziketak pertsonen bizitza modu honetan soilik alda dezakeela uste dugu, eta aldi berean haur eta nerabeak euren testuinguru lokala eta globala eraldatzeko prestatzen dituela, horrela, gizarte justuagoak eta bidezkoagoak eraikitze laguntza emanez.

ADIERAZTEN DUGU

Estatuan, Haurtzaroaren Babes eta Tratu Onean gabezi handiak daude. Hori dela eta, elkarte babesleak garen heinean, edozein praktikaren aurrean haur edo nerabeak tratu txarren biktima bihurtzen dituen egitura edo jardueraren kontra jokatzeko konpromisoa hartzen dugu.

Tratu Ona eta Haurtzaroaren Eskubideen Babesa bermatzeko, gure eguneko praktikara nazioarteko estandarretik ateratako prebentzio erremintak, detekzioa, gertakarien kudeaketa, salaketa eta auto-ebaluazio zehatz eta berraztergarriak gehitu behar ditugu.

Hiritartasunetik eta erakundeetatik, asko dira oraindik Haurtzaroaren Babesa eta Tratu Onak Giza Eskubideen eta Justizia Unibertsal gisa ikusi orde, “ongintza” kontua bezala ulertzen dutenak.

GUZTI HONENGATIK, PREMIAZKO BEHARRA ADIERAZTEN DUGU:

- **Haurtzaroaren Eskubideak defendatzen dituen kultura duintze eta justizia beharra hedatzeko** (gure eguneroko ingurune gertuenetik, gizarte osora arte) lan egin behar dela **Haurtzaroaren Babesa eta Tratu Onerako espazioak sortzeko** hauen garapena lortzeko.
- **Haurtzaroaren Babesa eta Tratu Onaren sustapenarekin** konpromisoa hartzea. Honek aldaketa sistemikoak, hezitzaile taldeko formakuntza eta entitatearen antolaketan aldaketak eman behar direla esan nahi du.
- Ikasketa eta praktika onak partekatzeko, eta gure elkarteetan eta gizartean oro har Haurtzaroaren Babesa eta Tratu Onak zabaltzeko, **lan taldean aritzea**.
- **Praktika metodologiko zehatz eta kontrastagarriak gehitzea Haurtzaroaren Babesa eta Tratu Onerarako**. Hots, gure entitateak toki babestuak direla ziurtatzeko guregana laguntza eta garapen bila datozen haur eta nerabeentzat Babes Politikak zehaztu.
- **Prebentzio-akzioak diseinatzea** eta tratu txarren aurrean erantzunak proportzionalak, bidezkoak, babesleak eta hezigarriak direla ziurtatzea.
- *Haurraren Eskubideen Konbentzioan* berretsitako eskubideak gauzatzea: marko legegilean, araudiaren garapenetan edo bihurgune administratiboetan sortzen diren eta haur eta nerabeei galarazten dieten **abusuak eta tratu txar instituzionala salatzea**.

1.2. BABESERAKO PLANA

BABESERAKO POLITIKA BAT GARATZEKO HEZI ZERBeko PLANAREN ILDOAK

1. ERAKUNDE POLITIKA AKZIO PLANA
2. BARNE FORMAZIOA ETA FORMAZIO IREKIA (HAURREN ESKUBIDEAK, ESKUIDEEN IKUSPEGIA, TRATU TXARRAK...)
3. PRAKTIKA ONAK, JARRAIPENA ETA PROZEDURA NAGUSIAK (ESKU LIBURUA)
4. PERTSONEN KUDEAKETA PROZESUAK
5. ARDURA DUGUN BIZTANLERIAREKIN EKINTZA SUSTATZAILEAK ETA PREBENTIBOAK BULTZATU
6. KANPO EBALUAZIOA (ERABILTZAILEAK)
7. SAREETAN ETA BESTE ERAKUNDEETAN EGOTE AKTIBOA

LEHEN ILDOA	EKINTZAK
ERAKUNDE POLITIKA AKZIO PLANA	Hezi Zerb elkarteak duen erakunde politikan, misioan eta baloreetan, haurren eskubideen babesle eta sustatzaile den erakunde bezala aurkeztu.
	Hezi Zerb elkarteko BABESERAKO ETA TRATU ONERAKO PLANA, JARRERA KODEA eta BABESERAKO PROTOKOLOAK jasotzen dituen harrera liburuxka eguneratua izan
	Haur eta nerabeen babesarekin erlazionaturiko guztiaz arduratzen diren pertsonak izendatu (persona fokalak) eta elkarteko pertsonen eta zerbitzuetako haur eta nerabeei aurkeztu.
	Lan egiten dugun BABESERAKO POLITIKA PLANA gure inguruan ezagutzera eman, haur eta nerabeentzako bertsio lagunkoiak egin eta gure proiektuetan eta Web-ean agertu dadila.
	Hezi Zerb elkarteak osatzen duten pertsonen, urtero plana ebaluatzea.

2. ILDOA	EKINTZAK
BARNE FORMAZIOA ETA FORMAZIO IREKIA	Haur eta nerabeen eskubideen ikuspuntuari, babesari eta segurtasunezko inguruneei buruzko barne formazioa eskaini urtero
	Zerbitzuak kudeatzen ditugun herrietan, haurren babesaren inguruko formazioa bultzatu eta sustatu komunitate sareko eragileekin (ikastetxeak, elkarteak, familak,...)
	Hezi Zerb-eko persona guztiei gaiarekin erlazioa duten web orrien loturak, liburuak eta dokumentazioa iristarazi.
	Erakundeko pertsona bati, gaiarekin erlazioa duten ikastaro, jardunaldi edo kongresuetara joateko laguntza eman (lehentasuna pertsona fokalak)

3. ILDOA	EKINTZAK
PRAKTIKA ONAK, JARRAIPENA ETA PROZEDURA NAGUSIAK	Orokorrean haur eta nerabeen babeserako tratu desegokiarekin, arduragabekeriarekin eta gehiegikeriarekin erlazioa duten egoera kritikoentzat jarraitu beharreko protokoloak eta prozedurak urtero errebisatu eta eguneratu.
	Programa eta zerbitzuetako arduradunekin eta koordinatzaileekin hilero egiten diren bileretan, babesgabetasun-arriskuko egoerei buruzko jarraipena egitea
	Babesarekin erlazioa duten baliabideen mapa eta kontakturako bideak erraztu

4. ILDOA	EKINTZAK
PERTSONEN KUDEAKETA PROZESUAK	Babesa eta tratu ona funtsa izanik, lan aukeraketarako prozesu bat egin.
	Prosezu honek, tratu txarrekin edo abusuekin erlazionaturiko aurrekari penalarik ez izatearen zinpeko aitoren baten eskaera izango du eta hautagaiak, aurretik lan egindako beste erakundeetan hurrekin izan duen tratuei buruzko kontsulta bat egitea baloratuko da.
	Lanean, praktiketan, kolaborazioetan,... hasteko prozesuetan, plan honen zehaztapenak, prozedurak eta babesari buruzko esku liburua aurkeztu eta beteko dutenaren konpromiso orria sinatu.
	Tratu txar edo abusu egoeren aurrean edo jokabide kodea ez betetzeagatik, barne arautegi zigortzailea ezarri.

5.ILDOA	EKINTZAK
ARDURA DUGUN BIZTANLERIAREKIN EKINTZA SUSTATZAILEAK ETA PREBENTIBOAK BULTZATU	Gure babeserako politika haur eta nerabeei urtero aurkeztu. Hezitzaileengandik identifikatutako Zerbitzuetan eman daitezkeen babesgabetasun egoerak, haur eta nerabeenik partekatu errebisatzeko eta osatzeko. Beharrezkoak diren ekintza zehatzak diseinatu.
	Haur eta nerabeen eskubideen nazio arteko egunaren inguruan ekintza edo/eta proiektu zehatzak egin
	Haur eta nerabeen eskubideen eta arreta zuzena ematen duten baliabideen informazioa duten panelak eta posterrak ekipamentuetan jarri eta sare sozialetako foroetan ere.
	Segurtasunezko inguruen sustapena. Udalei eskaera formala egin (lokalen eta instalakuntzen jabeak diren heinean) baliabideen egokitzapen bat egiteko babesa bermatzeko eta arriskuak txikiagotzeko: sartzeko eta irteteko ordutegiak, gune konpartituetan segurtasuna...
	Erlazioa dugun erakunde publikoen arduradun teknikoei emateko, urtero zerbitzuko memoria egin, haur eta nerabeen parte hartzea sustatzen duten proiektu eta guneak bereziki aipatuz.
	Haur eta nerabeentzako antolatutako ekintza berezietan segurtasun testeo bat egin

6.ILDOA	EKINTZAK
KANPO EBALUAZIOA (ERABILTZAILEAK)	Urtero, Haur eta Nerabeek beren babesarekin, tratu onekin eta eskubideen erabilerarekin erlazonaturiko alderdiak ebaluatu ahal izateko galdeketa eta bestelako ebaluazio teknikak sartu .
	Urtero, gurasoek eta zerbitzuarekin erlazioan dauden bestelako eragileek haur eta neraben babesarekin, tratu onekin eta eskubideen erabilerarekin erlazonaturiko alderdiak ebaluatu ahal izateko galdeketa eta bestelako ebaluazio teknikak sartu
	Ebaluazio eta proposamen horietan oinarrituz, zuzenketak eta hobekuntzak dagokionari proposatu Inplementatu ditzaten.
	Urteroko memorietan modu zehatz batean gaiari buruzko ebaluazioak islatu

7.ILDOA	EKINTZAK
SAREETAN ETA BESTE ERAKUNDEETAN EGOTE AKTIBOA	EDUCO Fundazioak bultzatzen duen TRENZAS (www.educo.org) proiektuaren parte izan eta haurtzaroarekiko tratu onaren aldeko herri mailako planak eta politiken garapenerako Proiektuak lantzen jarraitu
	Gizarte hezkuntzaren defentsa, haurren eskubideen defentsa eta haurren babesaren defentsa sustatzen duten Sare eta plataformetan parte hartze aktiboa izan: Estatu mailako #LaInfanciaEnElCentro sarea, DINAMIKA eta DINAMO INTERNACIONAL, Hezkuntzaren Aldeko Munduko Kanpaina, Ikasketa eta Zerbitzua sarean...
	Gaiarekin zerikusia duten Jardunaldi eta Kongresuetan elkarteko persona baten egote aktiboa

2. HAUR ETA NERABEEN BABESERAKO-DEFINIZIOAK

Dokumentu honetan, Hezi Zerb elkarteko **Haur eta Nerabeen babeserako Politika Planaren** lanketan, aurrera pauso bat eman nahian, ezagutu behar dugun oinarrizko informazioa jasotzen da kudeatzen ditugun zerbitzu guztietan.

Hasteko, Felix Lopez-ek egiten duen **haurren beharren sailkapena** azaldu eta jarraian **babesgabetasun motak** aipatuko dira. Hirugarren puntu batean, **Gipuzkoako Haur babesaren textuingurua** aurkezten da **BALIABIDEEN ARDUREN MAPA**ren bitartez. Azkenik elkarteko arduradun mahaian eta zerbitzu guztien arteko elkarlanean identifikatu diren arrisku egoerak eta, hauen aurrean, haurren babesa bermatzeko jarraitu beharreko pausoak jasotzen dira.

2.1. HAURREN BEHARRAK (F.Lopez 1.995)	
BEHAR FISIKO ETA BIOLOGIKOAK	ELIKADURA TENPERATURA GARBITASUNA, HIGIENEA LOA JARDUERA FISIKOA; ariketa; jolasa... BENETAZKO ARRISKUENGANAKO BABESA; Integritate fisikoa OSASUNA
BEHAR KOGNITIBOAK	ZENTZUMENEN ESTIMULAZIOA ESPLORAZIO FISIKO ETA SOZIALA ERREALTATE FISIKO ETA SOZIALAREN ULERMENA
BEHAR EMOZIONALAK ETA SOZIALAK	SEGURTASUN EMOZIONALA HARREMAN SOZIALEN SAREA PARTE HARTZEA ETA AUTONOMIA PROGRESIBOAK NORBERAREN GORPUTZA EZAGUTZA ETA SEXUALITATEAREN GARAPENA IRUDIZKO ARRISKUEKIKO BABESA JOLASEZKO INTERAKZIOA

HAURRA BABESIK GABE GERATZEN DA BALDIN ETA:

- OINARRIZKO BEHARREN BAT ASETU GABE BADAUKA
- KALTE FISIKO/EMOZIONAL BAT JASATEN BADU EDO JASATEKO ARRISKUAN BADAGO

Babesgabetasun hau guraso edo zantzaileen jokabideen (**eginez edo omisioz**) ondorioz ematen da.

- **EGINEZ:** eraso fisikoa, hitzezkoak, sexualak,... **TRATU TXAR**
- **OMISIOZ:** osasunaren zaintza eza, gainbegiratzearen gabezia, behar emozionalak ez direnean bermatzen ,... **ARDURAGABEKERIA**

2.2. BABESGABETASUN MOTAK:

TRATU TXAR FISIKOA:

“Haurrak edo nerabeak kalte fisikoa pairatu du edo pairatzeko arriskua dauka, aitaren, amaren edo tutoretza edo zaintza betetzen duen pertsonaren ekintzen ondorioz”.

ARDURAGABEKERIA:

"Haurrak edo nerabeak kalte fisiko edo psikiko bat pairatu du edo pairatzeko arriskua dauka, bere premiak (fisiko, psikiko, segurtasun, prestakuntza premiak) era egokian asetu ez direlako, bere guraso edo zainzaileen ezintasunagatik”.

TRATU TXAR PSIKIKOA:

“Haurrak edo nerabeak kalte emozional larria pairatu du edo pairatzeko arriskua dauka, gurasoen edo tutoretza edo zaintza betetzen duten pertsonen ekintzen ondorioz.”

“Zenbait kasutan bizikidetza-unitatea osatzen duten beste pertsona batzuen ekintzak ere jasotzen ditu.”

SEXU ABUSUA

“Sexu-arloko edozein kontaktu edo elkarreragin haurraren tutore, zainzaile edo gurasoen eta adingabearen artean, non pertsona helduak, definizioz haurraren edo nerabearengan boterea duenak, adingabea erabiltzen duen norbere, haurraren edo beste pertsona baten sexu-estimulaziorako”.

BABESGABETASUNEN BESTE EGOERA MOTAK

- ABANDONUA
- GURASOEN EZINTASUNA HAURRAREN EDO NERABEAREN PORTAERA KONTROLATZEKO
- BESTE BATZUK: Galbideratzea (Korruptzioa), eskekotasuna

3. HEZIZERBeko JOKAERA KODEA

Hezizerb, Haurtzarorako eta nerabezarorako segurua den erakunde bat izatea nahi dugu baita bertan lan egiten duten pertsona guztientzat.

Erakundeko pertsona guztiak, batik bat haur eta nerabeekin kontaktu zuzena dutenek, hauen babesean zeregin garrantzitsu bat dute.

Derrigorrez betebeharrezkoa den Jokaera Kodea da.

Bertan, HN-en ongizaterako desiragarriak diren zein onartezinak diren jokaerak jasotzen dira.

Jokaera Kode hau ez da babeserako tresna garrantzitsu bat soilik, prebentziorako, arriskuak gutxitzeko eta tratatu onaren kultura globala sustatzeko tresna ere bada.

Queremos que Hezizerb sea una organización segura para infancia y la adolescencia y todas las personas que desarrollan su trabajo en la misma.

Todas las personas de la organización, especialmente aquellas que están en contacto directo con los Niños, Niñas y Adolescentes, desempeñan un papel importante en su protección.

El código de conducta es de obligado cumplimiento.

En él quedan recogidas tanto aquellas conductas que son consideradas deseables para el bienestar del NNA como las que son consideradas como inaceptables.

Este código de conducta no sólo constituye una importante herramienta de protección sino también de prevención, minimización de riesgos y **fomento de una cultura global de buen trato.**

HEZIZERBeko JOKAERA KODEA

CÓDIGO DE CONDUCTA DE HEZIZERB

ERAKUNDEAN DESIRAGARRIAK DIREN JOKAERAK

Kode honen pertsona hartzaileek betebeharrekoa:

- Duten Jatorri etnikoa, hizkuntza, erlijioa, iritzi politikoa edo beste eratako iritzia, jatorri nazionala edo soziala, egoera ekonomikoa, gaitasun ezberdinak edo bestelako baldintza dutela, Haur edo Nerabeen, bere familien, legezko-ordezkarien edo lankideen egoera kontutan hartu gabe **Haur eta Nerabe guztiak errespetuz tratatzea.**
- Haur Nerabe, guraso, legezko ordezkari eta lankide guztientzat, haurren eskubideen eta kezken inguruko elkarriketa ahalbidetu eta sustatuko duen **giro inklusibo, seguru eta tratatu onak eskaintzea.**
- HN-en artean eta lankideen artean **tratu oneko kultura sortzea**, elkarri errespetatzeko eta bere komunitateko tratatu oneko eragile bihurtzeko.
- Haur Nerabeekin **lanean edo kontaktuan gaudenean**, ahal den heinean, **persona helduak bertan edo gertu egon daitezken tokitan** izatea.
- Edozein kezkaren aurrean laneko koordinatzailearekin hitz egin eta HN, aita, ama edo lankideen kontrako **eraso edo tratatu desagoki konkretu baten susmoaren aurrean, hau jakinarazi.** Era berean, Politika eta jokaera kode hau

CONDUCTAS DESEABLES EN LA ORGANIZACIÓN

Los destinatarios del presente código deberán:

- **Tratar con respeto a todas las NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**, padres y madres, compañeros y compañeras, etc. con independencia de su origen étnico, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, de que posean capacidades diferentes, o cualquier otra condición de las NNA, de su familia o de sus representantes legales.
- **Proporcionar un ambiente inclusivo, seguro y de buen trato** para todas las NNA, padres, madres y representantes legales, compañeros y compañeras que permita y fomente el diálogo sobre los derechos y las preocupaciones de la niñez.
- **Crear una cultura de buen trato** entre las NNA y en el equipo para que se respeten entre sí y se conviertan en agentes de buen trato en su comunidad.
- Asegurar que **cuando se esté trabajando** con NNA o en contacto con ellos, **siempre que sea posible**, se realice **en espacios donde haya personas adultas cerca o presentes.**
- Hablar con la persona coordinadora de su servicio o

betetzen ez bada ere jakinaren ganean jarri.

- **Gure esku ditugun datu guztiak:** alfanumerikoak (helbidea, NAN, txostenak,) edo imajinak (argazkiak eta, bideoak) **gure ardurapean egongo dira eta Datu pertsonalen Babeserako Legea bete beharko dute.**
- **Gure Programatan parte hartzen duten Haur eta Nerabeekin lan ordutegiaz kanpo harremanak izan ezker**o (komunitate berean bizi izateagatik, bizitza familiar, sozial eta komunitarioaren ondorio batengatik, etabar) lanean eskuratu daitekeen informazioaren **konfidentziasuna eta pribatutasuna bermatuko da.**
- Gure programa eta ekintzetan parte hartzen duten **haur eta nerabeei gure posta elektronikoa edo telefono zenbaki pertsonalak ez dizkiegu emango.** Harremanetan jarri ahal izateko, erakundeak aurreikusitako kontakturako bideak erabiliko dira.

responsables de la entidad acerca de cualquier preocupación e **informar inmediatamente de cualquier sospecha** fundada de acto concreto **de abuso o trato no adecuado contra una NNA, padre, madre, compañero o compañera**, así como de todo incumplimiento de esta Política y Código del que se tenga conocimiento.

- **Todos los datos que obren en nuestro poder:** alfanuméricos (dirección, DNI , informes,..) o de imágenes (fotos y videos **estarán bajo nuestra responsabilidad** por lo que deberán cumplir la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.
- **En caso de tener relación con niñas y niños que participan en nuestro programa fuera del horario laboral** (por residir en la misma comunidad, por consecuencia, de la vida familiar, social o comunitaria, etc.) **se asegurará la confidencialidad y privacidad de la información a la que se tenga acceso durante el trabajo.**
- **No facilitar el correo electrónico personal o el número de teléfono personal a las NNA** que participan en nuestros programas y actividades, si no que se utilizarán las vías de contacto previstas por la organización

ERAKUNDEAN ONARTZEN EZ DIREN JOKAERAK

- **Haurrak, nerabeak, gurasoak edo lankideak tratatu txar fisiko, psikologiko eta iraingarrien pean jartzea.** Hau da, iraintzea, difamatzea, oihukatzea, umiliatzea, iseka egitea, besteen aurrean barregarri uztea, mehatxatzea edo kalte moral bat eragin zezakeen beste edozein egoera edo akzio moten pean ez dituzte jarriko.
- **Haurrei, nerabeei edo lankideei edozein sexu-iradokizun egitea** honek edonolako sexu-jardueran parte hartuko ez dela argitzen du.
- **Haurrak abusu-arrisku egoeran jar dezaketen ekintzak ez dira egingo,** adin-nagusitasuna edo adostasun-adina edozein izanda ere.
- **Haur eta nerabeengan modu ezezkor batean eragin zezaketen portaerak,** ezta eredu txarrik erakusten dituztenak ere. Honela, esparru profesionalean, ez da droga legala edo legez kanpokoa ezta inolako substantzia narkotikorik kontsumituko.

CONDUCTAS NO ACEPTADAS EN LA ORGANIZACIÓN

- **Someter a las NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, padre, madre, compañero o compañera,... a cualquier tipo de maltrato físico o psicológico o algún trato denigrante o vejatorio** como insultar, difamar, gritar, humillar, burlarse, ridiculizar ante terceros, amenazar o cualquier otro tipo de situación o acción que pudiera causar un daño moral.
- **Hacer cualquier tipo de insinuación de índole sexual a menores, padre, madre, compañero o compañera,** por lo que nunca se participará en ninguna actividad sexual.
- No se actuará de manera **que se pueda poner a una niña o un niño en riesgo de abuso,** independientemente de la mayoría de edad o la edad de consentimiento
- **Comportamientos que pudieran influir negativamente a las niñas, niños y adolescentes** o constituir un mal ejemplo. Así, se abstendrán de consumir ningún tipo de droga ya sea legal o ilegal ni narcótica, en el ámbito profesional.

ERANSKINA	ANEXO
<p>1-Haur eta Nerabeen irudien erabilera</p> <p>Lanean, HN-ei argazkiak atera, filmatu edo hauen irudiak erabiltzen badira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Argazki edo bideoek, positiboa, errespetuzkoa eta duina den irudi bat transmititzen dutela bermatuko dute. • HN-ak eta bere gurasoek edo legezko ordezkariak informaturiko baimen bat eskuratu beharko da argazkia atera edo filmatu aurretik. Baimen horretan, argazki edo bideoari zein erabilpen emango zaion adierazi beharko da. • Irudiak, testuinguru eta gertaeren irudikapen zintzoak direla ziurtatuko da. • HN-ak, aldaketaren eragile aktibo bezala aurkeztuko dira eta ez ekintza baten subjektu pasibo hartzaile bezala. 	<p>1-Uso de Imágenes de Niñas, Niños y Adolescentes</p> <p>Cuando se fotografíe, filme o usen imágenes de NNA en el trabajo se deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que las fotografías o videos proyectan una imagen positiva, respetuosa y digna de las NNA. • Obtener un consentimiento informado por parte de la NNA, y de su padre, madre o representante legal, antes de ser fotografiada o filmada. En el consentimiento informado deberá explicarse qué uso se dará a la fotografía o video. • Asegurarse de que las imágenes son representaciones honestas del contexto y de los hechos. • Mostrar a las NNA como agentes activos de cambio y no como sujetos pasivos receptores de una acción.
<p>2- Jokaera pertsonala Lanetik Kanpo</p> <p>Langileek, bazkideek eta pertsona kolaboratzaileek aurretik aipatutako haurtzaroarekiko jokaera estandarrik aplikatu ditzaten bilatzen dugu, bai bizitza profesionalean, bai norberaren bizitza pribatuan.</p> <p>Hezizerb-en, haurtzaroarekiko tratua ona, lanorduz baino haratago doan jokaera bat dela pentsatzen dugu, hau da pertsonari atxikituta doan konpromiso bat dela uste dugu.</p> <p>Lanean diharduen, bazkide den edo Hezizerb-ekin kolaboratzen duen edozein pertsonak, bere bizitzako esparru guztietan (bai lanorduetan bai lanetik kanpo ere) Jokaera Kode eta Politika honekin bat datorren jokabide bat hartzea dakar.</p>	<p>2- Conducta Personal hacia la niñez fuera del espacio de trabajo.</p> <p>Nos gustaría promover que las personas trabajadoras, personal asociado y personas que colaboren, apliquen los estándares de conducta hacia la niñez anteriormente mencionados, tanto en su vida profesional como en la privada.</p> <p>En Hezizerb pensamos que el compromiso con el buen trato a la niñez va más allá del horario laboral, es un compromiso inherente a la persona.</p> <p>Cualquier persona que trabaje, esté asociada o colabore con la entidad, esperamos que adopte una conducta acorde con la presente Política y Código de Conducta en todos los ámbitos de su vida. Es por eso que el presente código deberá ser respetado durante el horario laboral y fuera de él</p>

4. ARRISKUEN ANALISIA ETA PROTOKOLOAK

Dokumentu hau ez da behin betikoa, bizirik dagoen dokumentua da. Egunero, bakoitzak bere lanpostutik, arriskuen analisia egiten du eta arrisku-egoera berriak identifikatzen ditugunean, zuzendaritzari jakinarazten dizkiogu eta protokolo horiei gehitzen dizkiegu. Guztion konpromisoa da espazio seguruak sortzea lan egiten dugun tokian.

Jarraian, dokumentu honetan garatzen diren puntuak aipatzen ditugu:

- LANGILEEN KUDEAKETARAKO PROTOKOLOAK
- PREBENTZIOZKO PROTOKOLOAK
- ZUZENEAN ERABILTZAILEEKIN ERLAZIONATURIKO PROTOKOLOAK
- GURASOekin EDO BESTE HELDUEKIN ERLAZIONATURIKO PROTOKOLOAK