



BABESERAKO POLITIKA BAT GARATZEKO HEZI ZERBeKO PLANAREN ILDOAK

LÍNEAS DEL PLAN DE HEZI ZERB PARA EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN

- 1. ADIERAZPEN PUBLIKOA ETA KOMUNIKAZIOA: ERAKUNDE POLITIKA, MISIOA ETA BALOREAK. AKZIO PLANA**
Declaración pública y comunicación: Política organizacional, Misión y valores. Plan de acción
- 2. FORMAZIOA (HAURREN ESKUBIDEAK, ESKUIDEEN IKUSPEGIA, TRATU TXARRAK...)**
Formación (derechos de la infancia, enfoque de derechos, maltrato, SPI, LOPD, ...)
- 3. PRAKTIKA ONAK ETA PROZEDURA NAGUSIEN ESKU LIBURUA**
Manual de buenas prácticas y procedimientos
- 4. LAN AUKERAKETARAKO ETA LANEAN HASTEKO PROZESUAK. BARNE ARAUTEGIA**
Procesos de selección e incorporación al trabajo y Reglamento interno
- 5. ARDURA DUGUN BIZTANLERIAREKIN EKINTZA SUSTATZAILEAK ETA PREBENTIBOAK BULTZATU**
Impulso de acciones preventivas y promotoras con la población atendida
- 6. KANPO EBALUAZIOA (ERABILTZAILEAK)**
Evaluación externa (personas usuarias)
- 7. SAREETAN ETA BESTE ERAKUNDEETAN EGOTE AKTIBOA**
Presencia activa en redes y relaciones con otras organizaciones



LEHEN ILDOA <i>LINEA 1</i>	EKINTZAK <i>Acciones</i>
ERAKUNDE POLITIKA AKZIO PLANA <i>Política</i> <i>organizacional.</i> <i>Plan de acción.</i>	Hezi Zerb elkarteak duen erakunde politikan, misioan eta baloreetan, haurren eskubideen babesle eta sustatzaile den erakunde bezala aurkeztu. <i>Presentarr Hezi Zerb como organización protectora y promotora de los derechos de NNA en su política organizacional, misión y valores.</i>
	Hezi Zerb elkarteko BABESERAKO ETA TRATU ONERAKO PLANA, JARRERA KODEA eta BABESERAKO PROTOKOLOAK jasotzen dituen harrera liburuxka eguneratua izan <i>Tener actualizado el MANUAL DE ACOGIDA de Hezi Zerb donde se presente el PPBT, el CÓDIGO DE CONDUCTA y los PROTOCOLOS de PROTECCIÓN</i>
	Haur eta nerabeen babesarekin erlazionaturiko guztiaz arduratzen diren pertsonak izendatu (persona fokalak) eta elkarteko pertsoneri eta zerbitzuetako haur eta nerabeei aurkeztu. <i>Designar personas responsables de atender todo lo referido a la protección de NNA (personas focales) y presentarlas a las personas que forman parte de la entidad así como a los NNA que acuden a los servicios.</i>
	BABESERAKO POLITIKA PLANA gure inguruan ezagutzera eman eta gure proiektuetan eta Web-ean agertu dadila. <i>Dar a conocer en nuestro entorno nuestra POLITICA DE PROTECCIÓN y plasmarlo en la web y en los proyectos.</i>
	Hezi Zerb elkartea osatzen duten pertsonen, urtero plana ebaluatzea. <i>Evaluación anual del plan por parte de las personas que forman Hezi Zerb.</i>



2. ILDOA <i>LINEA 2</i>	EKINTZAK <i>Acciones</i>
BARNE FORMAZIOA ETA FORMAZIO IREKIA <i>Formación interna y abierta</i>	Haur eta nerabeen eskubideen ikuspuntuari, babesari eta segurtasunezko inguruneei buruzko barne formazioa eskaini urtero <i>Hacer anualmente una formación interna sobre el enfoque de derechos de NNA , la protección y entornos seguro.</i>
	Zerbitzuak kudeatzen ditugun herrietan, haurren babesaren inguruko formazioa bultzatu eta sustatu komunitate sareko eragileekin (ikastetxeak, elkarteak, familak,...) <i>Impulsar y promover formación en materia de protección infantil con la red de agentes comunitarios (escuela, familias, asociaciones locales,...) en las localidades donde se gestionan servicios</i>
	Hezi Zerb-eko persona guztiei gaiarekin erlazioa duten web orrien loturak, liburuak eta dokumentazioa iristarazi. <i>Facilitación de enlaces web, libros y documentación relacionada con la materia a todas las personas de Hezi Zerb</i>
	Erakundeko pertsona bati, gaiarekin erlazioa duten ikastaro, jardunaldi edo kongresuetara joateko laguntza eman (lehentasuna pertsona fokalak) <i>Facilitar la asistencia de alguna persona de la organización a cursos, jornadas, congresos que se organicen relacionados con el tema (prioridad personas focales)</i>

3. ILDOA LINEA 3	EKINTZAK Acciones
PRAKTIKA ONAK, JARRAIPENA ETA PROZEDURA NAGUSIAK <i>Buenas prácticas, seguimiento y procedimientos clave</i>	Hezitzaileengandik identifikatutako Zerbitzuetan eman daitezkeen babesgabetasun egoerak, Haur eta nerabeenik partekatu errebisatzeko eta osatzeko.
	<i>Compartir con NNA las posibles situaciones de desprotección identificadas por el personal que se pueden dar en los servicios para revisar y completar</i>
	Orokorrean haur eta nerabeen babeserako tratu desagokiarekin, arduragabekeriarekin eta gehiegikeriarekin erlazioa duten egoera kritikoentzat jarraitu beharreko protokoloak eta prozedurak urtero errebisatu eta eguneratu
	<i>Anualmente revisar y actualizar los protocolos y procedimientos de actuación ante situaciones críticas relacionadas con el trato inadecuado, negligencia y abuso para la protección de NNAs en general.</i>
	Programa eta zerbitzuen arduradun eta koordinatzaileekin hilero jarraipen bilerak
	<i>Reuniones mensuales de seguimiento con los responsables y coordinadores de programas y servicios.</i>
Babesarekin erlazioa duten baliabideen mapa eta kontakturako bideak erraztu	
<i>Facilitar el mapa de recursos relacionados con la protección y los medio de contacto con los mismos</i>	

4. ILDOA LINEA 4	EKINTZAK Acciones
PERTSONEN KUDEAKETA PROZESUAK <i>Procesos de gestión de personas</i>	<p>Babesa eta tratu ona funtsa izanik, lan aukeraketarako prozesu bat egin.</p> <p>Prosezu honek, tratu txarrekin edo abusuarekin erlazionaturiko aurrekari penalarik ez izatearen zinpeko aitortzen baten eskaera izango du eta hautagaiak, aurretik lan egindako beste erakundeetan hurrekin izan duen tratuei buruzko kontsulta bat egitea baloratuko da.</p> <p><i>Realizar un proceso de selección de personal desde esta clave de protección y buen trato. El proceso Incluirá la solicitud de una declaración jurada de no tener antecedentes relacionados con el maltrato o el abuso y podrá incluir una consulta a entidades de procedencia sobre el trato con menores de la persona candidata en esa entidad.</i></p>
	<p>Lanean, praktketan, kolaborazioetan,... hasteko prozesuetan, plan honen zehaztapenak, prozedurak eta babesari buruzko esku liburua aurkeztu eta beteko dutenaren konpromiso orria sinatu.</p> <p><i>Presentar en los procesos de acompañamiento a la incorporación laboral, de prácticas, de colaboración,... este plan, los procedimientos y manuales referidos a la protección y firmar el compromiso de cumplirlos.</i></p>
	<p>Tratu txar edo abusu egoeren aurrean edo jokabide kodea ez betetzeagatik, barne arautegi zigortzailea ezarri</p> <p><i>Aplicar el reglamento sancionador interno en situaciones de maltrato o abuso o no cumplimiento del código de conducta.</i></p>



5.ILDOA LINEA 5	EKINTZAK Acciones
ARDURA DUGUN BIZTANLERIAREKIN EKINTZA SUSTATZAILEAK ETA PREBENTIBOAK BULTZATU <i>Impulso de acciones promotoras y preventivas con la población atendida</i>	Gure babeserako politika haur eta nerabeei urtero aurkeztu. TESTUINGURUAREN ANALISIA eta egoki eritzi ezkeroko ekintza zehatzak diseinatu <i>Presentación anual a NNA de nuestra política de protección. ANALISIS POR CONTEXTO y diseño de acciones específicas en caso de ser pertinente</i>
	Haur eta nerabeen eskubideen nazio arteko egunaren inguruan ekintza edo/eta proiektu zehatzak egin <i>Acciones/proyectos específicos alrededor del día internacional de los DNNA.</i>
	Haur eta nerabeen eskubideen eta arreta zuzena ematen duten baliabideen informazioa duten panelak eta posterrak ekipamentuetan jarri eta sare sozialetako foroetan ere. <i>Colocación en los equipamientos de paneles y posters explicativos de los derechos de NNA y de los recursos de atención directos así como en foros de redes sociales</i>
	Segurtasunezko inguruen sustapena. Udalei eskaera formala egin (lokalen eta instalakuntzen jabeak diren heinean) baliabideen egokitzapen bat egiteko babesa bermatzeko eta arriskuak txikiagotzeko: sartzeko eta irteteko ordutegiak, gune konpartituetan segurtasuna... <i>Promoción de espacios seguros. Solicitudes formales a los ayuntamientos (como propietarios de las instalaciones y locales) de adaptación de los recursos a la protección para minimizar riesgos: horarios de entrada y salida de los equipamientos infantiles, seguridad en los espacios compartidos,..etc</i>
	Erlazioa dugun erakunde publikoen arduradun teknikoei emateko, urtero zerbitzuko memoria egin, haur eta nerabeen parte hartzea sustatzen duten proiektu eta guneak bereziki aipatuz. <i>Elaboración de memoria anual por servicio, destacando proyectos y plataformas de fomento de la participación de NNA para entregar a responsables técnicos y políticos de las instituciones públicas en relación.</i>
	Haur eta nerabeentzako antolatutako ekintza berezietan segurtasun testeo bat egin <i>Testeo de seguridad en actividades especiales organizadas para NNAs.</i>

6.ILDOA LINEA 6	EKINTZAK Acciones
KANPO EBALUAZIOA (ERABILTZAILEAK) <i>Evaluación externa</i> <i>(personas usuarias)</i>	<p>Urtero, Haur eta Nerabeek beren babesarekin, tratu onekin eta eskubideen erabilerarekin erlazionaturiko alderdiak ebaluatu ahal izateko galdeketa eta bestelako ebaluazio teknikak sartu</p> <p><i>Introducir anualmente cuestionarios y otras técnicas de evaluación que permitan evaluar a NNA aspectos relacionados con su protección, buen trato y ejercicio de sus derechos</i></p>
	<p>Urtero, gurasoek eta zerbitzuarekin erlazioan dauden bestelako eragileek haur eta neraben babesarekin, tratu onekin eta eskubideen erabilerarekin erlazionaturiko alderdiak ebaluatu ahal izateko galdeketa eta bestelako ebaluazio teknikak sartu</p> <p><i>Introducir cuestionarios y otras técnicas de evaluación que permitan evaluar a padres/madres/personas tutoras de NNA y otros agentes externos en relación con el servicio, aspectos relacionados con la protección, buen trato y ejercicio de los derechos de NNA anualmente.</i></p>
	<p>Ebaluazio eta proposamen horietan oinarrituz, zuzenketak eta hobekuntzak dagokionari proposatu Inplementatu ditzaten.</p> <p><i>Proponer a quien corresponda implementar correcciones y mejoras en base a esas evaluaciones y propuestas</i></p>
	<p>Urteroko memorieta modu zehatz batean gaiari buruzko ebaluazioak islatu</p> <p><i>Reflejar las evaluaciones referidas a todo ello en las memorias anuales de manera específica.</i></p>

7.ILDOA LINEA 7	EKINTZAK Acciones
SAREETAN ETA BESTE ERAKUNDEETAN EGOTE AKTIBOA <i>Presencia activa en redes y relaciones con otras organizaciones.</i>	EDUCOk bultzatutako Gizarte Ekintza Programan parte hartze aktiboa izan <i>Participación activa en el Programa de Acción Social (PAS) impulsado por EDUCO</i>
	Gizarte hezkuntzaren defentsa, haurren eskubideen defentsa eta haurren babesaren defentsa sustatzen duten Sare eta plataformetan parte hartze aktiboa izan: ZERBIKAS, IetaZko Euskadi sarean, Proclade, Amnistia internacional, DINAMIKA eta DINAMO INTERNACIONAL, Hezkuntzaren Aldeko Munduko Kanpaina (HAMK)... <i>Participación activa en redes y plataformas que promueven la defensa de la educación social, los Derechos de NNA y Protección a la Infancia como: ZERBIKAS, Red VASCA ApS y red Española ApS, DINAMO Internacional y DINAMIKA, Proclade, Amnistía Internacional, La Coalición Española de la Campaña Mundial por la Educación (CME) ...</i>
	Gaiarekin zerikusia duten Jardunaldi eta Kongresuetan elkarteko persona baten egote aktiboa <i>Presencia activa en eventos, jornadas y congresos relacionados con el tema por parte de alguna persona de la entidad.</i>