

Plan Estrategikoa

2013-2016



hezikizero

e l k a r t e a

*¿Conoces los invisibles hiladores de los sueños?
Son dos: la verde esperanza y el torvo miedo.
Apuesta tienen de quién hile más y más ligero,
Ella, su copo dorado;
Él su copo negro.
Con hilo que nos dan
Tejemos cuando tejemos.*

LXIV de Proverbios y Cantares
Antonio Machado

*Nolabait HeziZerb dugu
jostun bihurturikoa
sareak sortzen ditugu
berritu nahian ohikoa.
Gure lana umila da,
zintzoa, agerikoa;
orratz gisa erabiliz
guk plan estrategikoa.*

*Baloreekin jantzi bat
egin nahi dugu harizkoa;
gizarte bat nahi genuke
guztientzako nahikoa.
Izan dadila malgua,
moldagarria, trinkoa
ea ateratzen zaigun
dagokion neurrikoa.*

Iker Alustiza
HeziZerb elkarteko kidea



hezikerb
e l k a r t e a

HeziZerb elkartean honako hau NAHI DUGU...

Bilatzen dugun GIZARTE HEZKUNTZA...

EGINKIZUNA:

Zer da eta zer izan nahi du HeziZerb elkarteak?

Zertarako sortu zen HeziZerb elkarteak?

Zein ekarpen egiten du zehazki HeziZerb elkarteak lan egiten duen testuinguruan?

Zehazki zeinentzat egiten du lan HeziZerbek?

Non egon nahi du HeziZerb elkarteak hemendik 3 urteetara?

En HeziZerb elkarte DESEAMOS...

Aspiramos a una EDUCACIÓN SOCIAL...

LA MISIÓN:

¿Qué es y quiere ser HeziZerb elkarteak?

¿Para qué fue creada HeziZerb elkarteak?

¿Cuál es el aporte específico que realiza HeziZerb elkarteak en el contexto en el que actúa?

¿Quiénes son las personas principales para las que trabaja HeziZerb?

¿Dónde quiere estar HeziZerb elkarteak dentro de 3 años?

HeziZerb elkartean honako hau NAHI DUGU...

- Ahulena babestuko duen eta giza-justizian eta batik bat haurtzaroan giza-eskubideetan oinarritutako gizartea.
- *Berdintasuna, Askatasuna eta Anaitasuna* bultzatu eta komunitatea eta gizabanakoaren artean oreka bat izango duen gizartea. Dimentsio hau legeetan eta politika publikoetan zehazten da.
- Konpromisoa izango duen gizartea, koherentea, arduratsua, zuzena eta enpatia duena. Gizarte hau eskubideak dituzten pertsonak osatuko dute, subjeto arduratsu, eskuzabal, kritikoa eta kontsekuenteak izango direnak.
- Parte-hartzea bultzatuko duen gizartea, adierazpen askatasunetik eta errespetutik, denek proposatzeko espazioak izango dituztenak. Munduari irekita egongo den kultura popularra eta euskalduna sustatuko duen gizartea.
- Diruak, diferentziak markatuko ez dituen gizarte bat, non pertsona guztiek duintasunez bizitzeko baliabide nahikoak izango dituzten eta guztien onura eta zerbitzu publikoak sustatu eta defendatuko diren.
- Gizarte baketsua.
- Jasangarria den eta naturarekin bat egiten duen gizartea, ingurugiroa errespetatzen duena eta kontsumo iraunkorra bultzatzen duena.
- Errealitatearen ikuspegi orokorra duen gizartea. Munduaren konplexutasuna ikuspegi poliedriko batetik jorratzen duena, eta ez dogma eta atal itxietatik.
- Lanak, norbanakoaren hazkundera bultzatuko duena eta sortzailea izango dena, eta ez soilik produktiboa. Lana, giza-harremanen gune bezala. Eskuz egindako lana baloratuko duen gizartea, teknologia laguntzeko erabiliz baina ez egozteko.
- Egi guztia bilatzen ez duen gizartea, baina munduko misterioen ezagutzan eta aurkikuntzan interesa duena.
- Gozatzen duen gizarte dibertigarri eta *freskagarri* bat, nekaturik ez dagoena, iragana bultzada gisa ikusten duena eta honi lotuta geratuko ez dena.

En HeziZerb elkartea DESEAMOS...

- Una sociedad basada en la justicia social, basada en los derechos humanos y especialmente de la infancia, en la que la persona más débil esté protegida.
- Una sociedad en la que se practique la *Igualdad, Libertad y Fraternidad*, donde se de un equilibrio entre la persona y la comunidad. Esta dimensión se concreta en leyes y en políticas públicas.
- Una sociedad comprometida, coherente, responsable, honesta y empática; habitada por personas con derechos, que sean sujetos responsables, solidarios y críticos y consecuentes.
- Una sociedad que promueva la participación, donde todos tengan espacios para proponer desde la libertad de expresión y el respeto. Una sociedad que promueve una cultura popular, euskalduna y abierta al mundo.
- Una sociedad donde el dinero no marque las diferencias, en el que todas las personas tengan los recursos suficientes para tener una vida digna, en el que el bien común y los servicios públicos se promuevan y se defiendan.
- Una sociedad no-violenta.
- Una sociedad en sintonía con la naturaleza y sostenible, que respete el medio ambiente y que practique un consumo responsable.
- Una sociedad que tenga una visión global de la realidad. Que trate la complejidad del mundo a través de una mirada poliédrica y no desde compartimentos estancos, dogmas o parcelas.
- Una sociedad en la que el trabajo suponga crecimiento personal y sea creativo, no únicamente productivo. El trabajo como espacio de humanidad. Una sociedad que ponga en valor el trabajo manual aprovechando la tecnología para liberar, no para expulsar.
- Una sociedad que no aspire a atesorar toda la verdad, pero que le mueva el conocimiento y el descubrimiento de los misterios del mundo.
- Una sociedad divertida y *refrescante* que disfruta, que no está cansada, que mira hacia el pasado como trampolín, que no se queda anclada.

Bilatzen dugun GIZARTE HEZKUNTZA:

- Zabala, komunitarioa, asistentziazkoa ez dena eta margenetan soilik zentratuta ez dagoena. Bultzatzen duen eta, ondorioz, arazoak iristean aurreikusten duen gizarte hezkuntza, erantzuteaz gain gehiago egiten duena, eta norbanakoen eta komunitateen bizitzan *osasunean eta gaixotasunetan* bidelagun den gizarte hezkuntza.
- Pentsarazten duena, aktibatzen duena, pentsamendu kritikoa bultzatzen duena. Eta, laguntzeaz, bultzatzeaz eta bermatzeaz gain, aldarrikatu, gogoratu edo *ahotsa ez dutenen* bozgorailu gisa egiten duena.
- Lagundu, ahalbidetu, azkartu eta gaitasuna ematen duen gizarte hezkuntza.
- Norbanakoaren eta gizartearen desabantailetan eragina duen gizarte hezkuntza bat, maila pertsonal eta sozialean duintasun egoerak bermatuko dituen hobekuntza prozesuetan lagungarri izango dena.
- Zeharkakoa eta komunitarioa den gizarte hezkuntza, gertu eta erabilgarri dagoena, baina bizitzako etapa baterako balio duena, dependentziaz sortuko ez duena.
- Komunitatea presente dagoena eta gizabanakoari begiratuko diona, eta alderantziz. Gizabanakoa taldearekin eta komunitatearekin elkartuko duena.
- Benetako gizarte hezkuntza, enkargu soziala orekatuta egongo dena, pertsona onuradunetan eta hezkuntzako espazioa babesten duten kodigo deontologikoetan oinarrituta.
- Esku-hartze mistoko modeloa: publikoa eta pribatua, eta hezkuntza formala eta ez formalaren konbinazioarekin.
- Diziplina askoko eredua: balio anitzeko pertsonak, hezkuntza eta bizitzako bide desberdinetatik iritsitako pertsona desberdinek osatuko dutena. Pertsonak hiritarrak izango garenak, eta ez kontsumitzaileak.
- Baliabideak optimizatzen dituen eredua: bateratzailea, kooperatiboa, pertsona gizartearen parte ikusten duena, eta ez gizartetik at.
- Memoria historikoa duena eta hau esparru desberdinetan bultzatzen duena. Berau oraina aldatzeko tresna bezala erabiliko dena.
- Naturan egiten dituen ekintzak, pribilegiozko modu batean garatuko dituen gizarte hezkuntza bat. Era berean, ingurunearekiko maitasuna bultzatzen duena eta merkataritza arduratsua bermatuko duena.
- Sormen artistikoa hezkuntzaren oinarri nagusietariko bat izango duen gizarte hezkuntza.
- Denbora izatea eta denbora hartzea beharrezkoa den gizarte hezkuntza. Neurtu eta ebaluatu daitekeena, baina zatitua ez dagoena eta inprobisatua eta urgentea ez dena. Ebaluazioak erdian egon behar du, baina ez kontrol moduan, moldatzeko, berritzeko, eta momentu eta pertsona bakoitzaren beharrei egokitzeko tresna bezala baizik.

Aspiramos a una EDUCACIÓN SOCIAL:

- Extensa, comunitaria, no asistencial ni centrada únicamente en los márgenes. Una educación social que promueve y que por tanto previene, que no sólo atiende cuando llegan los problemas sino que acompaña a las personas y comunidades en sus vidas, en *su salud y en sus enfermedades...*
- Que haga pensar, que active, que promueva el pensamiento crítico. Que además de acompañar, promover y apoyar, también reivindica, recuerda o hace de altavoz de *los que no tienen voz*.
- Una educación social que acompaña, que posibilita, que capacita, que agita, que cuestiona...
- Una educación social que incide en las desventajas personales y sociales para apoyar los procesos de mejora que garanticen una situación de dignidad personal y social.
- Una educación social transversal y comunitaria, que está presente y disponible pero que sirve para un periodo de la vida, que no genera dependencias.
- En la que la comunidad esté presente y mire a la persona y viceversa. Que enlace la persona con el grupo y con la comunidad.
- Una educación social auténtica, en la que el encargo social esté equilibrado, siempre basado en las personas beneficiarias y en códigos deontológicos que protejan el espacio educativo.
- Un modelo de intervención mixto, donde se combinen lo público y lo privado, el ámbito de la educación formal y no-formal.
- Un modelo que sea interdisciplinar, donde las personas seamos polivalentes y procedentes de diferentes disciplinas académicas e itinerarios vitales. En donde las personas seamos ciudadanas y no consumidoras.
- Un modelo que optimiza los recursos, que sea incluyente, cooperativo, que vea a la persona como parte de una sociedad y nunca como algo al margen.
- Que tenga memoria histórica y que la promueva en diferentes ámbitos. La memoria histórica como palanca de transformación del presente.
- Una educación social que desarrolle de manera privilegiada sus actividades en la naturaleza, que promueva el amor al medio ambiente y que inspire un comercio responsable.
- Una educación social que utilice la creación artística como uno de sus principales soportes educativos.
- Una educación social en la que hay que tener tiempo y tomarse su tiempo. Que sea medible, evaluable, pero que no sea urgente ni improvisada ni que esté segmentada. Una educación en la que la evaluación esté en el centro, no como control sino como garantía de adecuación, de innovación y de ajuste a las necesidades de cada momento y de cada persona.

EGINKIZUNA

Zer da eta zer izan nahi du HeziZerb elkarteak?

HeziZerb elkarteak Gipuzkoako lurralde historikoan, batik bat, lan egiten duen irabazi asmorik gabeko elkarte bat da, baina bere gertuko inguruan proiektuak garatzeko irekita dagoena. Gizarte zerbitzuetan eta Hezkuntza ez formaleko esparruan zerbitzu ezberdinak kudeatzen ditu eta ekimen eta egitasmo publiko eta pribatuak garatzen ditu. Gizarte eredu batekin konprometitua eta koherentea den ikuspegi batetik lana sortzen duen diziplina arteko plataforma profesional bat gara.

Haurren eskubideen ikuspuntutik, ume eta gazteen jarraipenean eta eraldaketa sozialari zuzenduta dauden proiektu eta inizatibak garatzen dituen elkarte bat gara.

Zerbitzuak eta administrazioaren gizarte eta hezkuntzako konpromisoan parte hartzen duten lanpostuak sortzen ditugu. Gure elkarteak boluntarioek, langileek eta zuzendaritzako arduradunek osatzen dute.

Zertarako sortu zen HeziZerb elkarteak?

HeziZerb elkarteak 1994an sortu zen. Proiektu desberdinetatik eta egoera ezegonkorreko langile eta boluntarioen garapen profesionala ahalbidetzen duen plataforma bat bezala. Pertsona hauek gizarte hezkuntzako sektorearen eraikuntzan parte hartzea bilatzen zuten eta beren interesetan bat egiten zuten:

- Gizarte eraldaketaren desioa.
- Gizarteak haurren iritzia entzun dezan eta hauek duten zama soziala antzeman dezan da gure erronka. Eskubide subjektu bezala antzematea eta beraien osotasunezko babeserako lan egin nahi degu.
- Berrikuntza sozialaren bultzakada.
- Askatasunetik bizitza eredu osasungarriak sortzeko apustua.
- Politika publikoei ekarpenak egiteko prest dagoen ikuspegi hezitzailea, eta programen hartzaileek botere politikoarekin elkarrizketa erraztea eta eragina izatea. Esparru profesionalean kokatzen gara eta, beraz, gure eragina esparru horretara mugatzen da. Gure elkarteak ez du intentziorik alor honetatik kanpo geratzen diren aldarrikapenetan parte hartzeko.
- Enplegu duina sektore sozialean, profesioa lanbide moduan garatzeko aukera ematen duena, soldata nahikoa izatea eta, gainera, kalitatezko formazioa garatzea eta koordinatzaileak, ikuskatzaileak eta euskarri teknikoak izatea ahalbidetzen duena. Esparru honetan enplegua, kontratuak tramitatzea baino gehiago dela kontsideratzen dugu. Horrela lanbide, parte-hartze eta ardurazko garapenerako espazioak sortuko dira.

LA MISIÓN

¿Qué es y quiere ser HeziZerb elkartea?

HeziZerb es una asociación sin ánimo de lucro, que actúa principalmente en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, pero está abierta a desarrollar proyectos en el entorno más próximo. Desarrolla iniciativas y gestiona servicios y proyectos públicos y privados, en el ámbito de la educación no-formal y los servicios sociales. Es una entidad que preocupada en toda su trayectoria por la dignificación de la profesión, genera empleo desde una perspectiva interdisciplinar y con una actitud comprometida y coherente con el modelo de sociedad al que aspiramos.

Somos una asociación que desarrolla iniciativas y proyectos dirigidos al acompañamiento de niñas, niños y jóvenes desde el enfoque de derechos de la infancia y dirigida a la transformación social.

Generamos servicios y empleos que participan del compromiso social y educativo de la administración. Nuestra asociación está formada por personas voluntarias, trabajadoras y responsables de dirección.

¿Para qué fue creada HeziZerb elkartea?

La asociación HeziZerb elkartea nació en 1.994. Se creó como plataforma para posibilitar el desarrollo profesional de personas que venían de diversos proyectos como empleados en precario y como voluntarios. Estas personas buscaban una estructura para poder participar de la construcción del sector de la educación social, y coincidían en sus inquietudes por:

- Un deseo de transformación social.
- Con el reto de lograr que la sociedad aprenda a escuchar la opinión de los niños y las niñas y a reconocer el peso social que tienen, a reconocerlos como sujetos de derechos y trabajar por su protección integral.
- Un impulso de innovación social.
- Una apuesta por generar estilos de vida saludables desde la libertad.
- Un enfoque educativo dispuesto a hacer aportaciones a las políticas públicas, que tenga incidencia y que acompañe-facilite a las personas destinatarias de los programas la interlocución con el poder político. Nos ubicamos en un marco profesional, y por lo tanto nuestra incidencia se circunscribe a ese espacio. Nuestra asociación no tiene previsto posicionarse en reivindicaciones genéricas o que están fuera de ese marco.
- Un empleo digno en el sector social, que permita desarrollar la profesión como un oficio, que disponga de un salario suficiente y que además permita desarrollar una formación de calidad, disponer de figuras de coordinación y supervisión y de soportes técnicos. Consideramos el empleo en este ámbito como algo más que tramitar contratos, favoreciendo espacios de desarrollo profesional, participación, transparencia y co-responsabilidad.

Zein ekarpen egiten du zehazki HeziZerb elkarteak lan egiten duen testuinguruan?

Berrikuntza, jarrera bezala ekartzen dugu, ideia berriak, sormena, konpromisoa, ardura, kuriositatea, elkar-laguntza, kolaborazioa, eraginkortasuna, etab. Hau egunerokoan egiten dugu. Gure baloreak mantentzen ditugu baina egoerara moldatzen gara: tresnak aldatzen ditugu sinesten ditugun baloreetan mantentzeko.

Gehienbat haurtzaroarekin eta gazteriarekin lan egiten dugu, zerbitzuen kudeaketaren bitartez promozio eta prebentziotik kaleko programetara, gaztelekuetara, ludoteketara, GIB-etara, etab. Ikastetxeen proposamenetan ere parte hartzen dugu edota arazo konkretuei erantzuteko sortu behar diren "ad hoc" estrategiak eskatzen dituzten programa zehatzak sortzen ditugu.

Zehazki zeinentzat egiten du lan HeziZerbek?

Enkargu instituzional batetik erakunde eta administrazio publiko edo pribatuentzat lan egiten dugu. Erakunde hauek gizarte zerbitzuekin, haurtzaro eta gazteriako zerbitzuekin eta hezkuntzarekin harremana dute.

- Umeak, nerabeak eta gazteak.
- Arrisku egoeran dauden familiak.
- Enkarguak egiten dituzten edo ekintzak finantzatzen dituzten erakunde publikoak edo bestelakoak.
- Elkarlanean aritzen garen beste erakundeak eta gizarte-eragileak (elkarteak, aisiako eskolak, GGKE-k, unibertsitateak, beste talde profesionalak, etab).

Era berean enkargu soziala ez duten aspektu batzuetan proposamenak egiten ditugu, egunerokoan aurkitzen ditugun arazo eta gabeziei irtenbideak aurkitzen saiatzen gara.

Plano orokorrago batean, esku-hartze sozialeko proiektuetan aplikatu daitezkeen praktika berrien garapenean, ikerketan, eta berrikuntzan interesatuta dauden beste profesional batzuekin lan egiten dugu.

¿Cuál es el aporte específico que realiza HeziZerb elkarte en el contexto en el que actúa?

Aportamos innovación como actitud, ideas novedosas, creatividad, implicación, compromiso, responsabilidad, inquietud, colaboración, coherencia, eficacia... Lo hacemos en el día a día. Mantenemos nuestros valores pero nos adaptamos, cambiamos en lo instrumental para mantener los valores en los que creemos.

El colectivo al que nos dirigimos es principalmente el de la infancia y juventud, desde la promoción y la prevención a través de la gestión de servicios como programas de calle, gaztelekus, ludotekas, OIJs,... También participamos con propuestas dentro de la escuela o generamos programas especializados para responder a problemas específicos que requieren estrategias *ad hoc*.

¿Quiénes son las personas principales para las que trabaja HeziZerb?

Trabajamos desde un encargo institucional para distintas administraciones e instituciones públicas o privadas, relacionadas principalmente con los servicios sociales, servicios de infancia y juventud y la educación.

- Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Familias en situación de dificultad.
- Instituciones públicas y otras entidades que financian las actividades y hacen encargos.
- Otras entidades y agentes sociales (asociaciones, escuelas de tiempo libre, ONGs, universidades, otros colectivos profesionales...) con las que colaboramos.

También realizamos propuestas en aspectos que carecen de encargo social, intentamos construir soluciones a carencias o a problemas que vamos encontrando en la práctica cotidiana.

En un plano más horizontal, trabajamos junto con personas profesionales interesadas en la investigación, innovación y desarrollo de nuevas prácticas aplicables a proyectos de intervención social, así como a su socialización.

Non egon nahi du HeziZerb elkarteak hemendik 3 urteetara?

- Gure ekintzako esparruak zabaldu nahi ditugu, helduen arreta handitu, eta enpleguarekin, kulturarekin eta hezkuntza ez formalarekin lankidetzaren esparru gehiago bilatu nahi ditugu.
- Finantzazio iturriak dibertsifikatu nahi ditugu, elkartearen eta bere eginkizunaren iraunkortasuna ziurtatzeko.
- Sortzen dugun ezagutza kudeatu eta zabaldu nahi dugu, akatsetatik ikasiz eta lortutakoa ospatuz.
- Gehiago eta hobeto komunikatu nahi dugu, barrura eta kanpora begira.
- Beste sare eta eragileekin konektatuago egon nahi dugu.
- Barne parte-hartzerako espazioak, elkar banatutako ardurak eta lankidetzako sustatzen jarraitu nahi dugu.
- Antolakuntzan eta egituran hobetu nahi dugu, prozedurak berrituz eta langileen, bazkideen eta zuzendaritzaren ekarpenak orekatuz.

Horretarako, helburu operatibo hauek lortzeko garatu behar diren ekintzen plan bat diseinatu dugu. Urtero plan honen eboluzioa berrikusiko da eta behar diren zuzenketak egingo dira.

Eskerrik asko denei hobetzen laguntzeagatik.

HeziZerb elkartearen bazkideen batzarra

INCYDE-k eta "baliabide" pertsonen lagundutako hausnarketa prozesua

¿Dónde quiere estar HeziZerb elkartea dentro de 3 años?

- Queremos ampliar nuestros campos de acción, aumentar la atención a personas adultas, y buscar más espacios de cooperación con la educación formal, la cultura, el empleo, etc...
- Queremos diversificar las fuentes de financiación, para garantizar la sostenibilidad de la asociación y de su misión.
- Queremos gestionar y difundir el conocimiento que generamos, aprendiendo de los errores y celebrando los logros.
- Queremos comunicarnos más y mejor, hacia dentro y hacia fuera.
- Queremos estar más conectados con otras redes y agentes.
- Queremos seguir promoviendo los espacios de participación internos, la corresponsabilidad y el trabajo cooperativo.
- Queremos mejorar en organización y estructura, actualizar procedimientos y equilibrar las aportaciones del personal trabajador, asociado y directivo.

Para ello, hemos diseñado un plan de acción con objetivos operativos y actividades a desarrollar para alcanzarlos. Cada año se revisará la evolución de este plan y se realizarán las correcciones necesarias.

Gracias a todos y a todas por ayudarnos a mejorar.

Asamblea de socios y socias de HeziZerb elkartea

Proceso de reflexión acompañado por INCYDE
y por personas "recurso"

hezizerb

e l k a r t e a

A5/G104273/1994
Cif: G20474979

Zubiaurre 30, behe
20013 • **Donostia**
Telf. **943 32 67 84**
Fax: 943 32 67 85
www.hezizerb.net
hezizerb@hezizerb.net